

Conditions Générales de Vente – Formules par abonnement Pebee

(mise à jour le 09/07/2025 par Pebee)

1. Objet du contrat

Les présentes conditions générales régissent les prestations proposées par **Pebee (Kelvin Boyer EI)** dans le cadre des formules par abonnement destinées à la création et la maintenance de sites internet, applications web et landing pages.

2. Nature des formules

Pebee propose des prestations sous forme d'abonnement mensuel, sans engagement, ou à l'année avec réduction.

Les formules disponibles sont les suivantes :

Sites vitrines

- **Pebee Express** : livraison sous 48h
- **Formule Économique** : livraison sous 2 semaines
- **Formule Avancée** : livraison sous 4 semaines

Sites e-commerce

- **Formule Économique** : livraison sous 3 semaines
- **Formule Avancée** : livraison sous 6 semaines

Applications web

- **Formule Économique** : livraison sous 9 semaines
- **Formule Avancée** : livraison sous 13 semaines

Landing page

- **Pebee Land'Express** : livraison sous 2 semaines

Les délais sont comptés à partir de la réception de **l'ensemble des contenus** nécessaires fournis par le client.

3. Propriété des éléments

Dans le cadre des formules par abonnement, **Pebee reste propriétaire** :

- du site internet ou de l'application web développée,
- de l'hébergement,
- du nom de domaine,
- et de l'ensemble des fichiers sources.

En cas de **résiliation de l'abonnement**, tous les services associés seront désactivés **immédiatement** et **aucun transfert de propriété ne sera effectué**, sauf demande explicite.

Transfert de propriété

Le client peut demander le transfert complet de propriété à tout moment en envoyant une demande à contact@pebee.fr.

Un devis lui sera alors transmis.

- Si ce devis est **accepté et réglé sous 7 jours**, Pebee procédera à la **résiliation immédiate de l'abonnement** et au **transfert instantané** de tous les éléments concernés.
- Si aucun règlement n'intervient dans ce délai, Pebee **se réserve le droit de modifier ou revoir le devis initial**.

4. Résiliation

L'abonnement peut être résilié à **tout moment**, sans frais ni engagement, par simple demande par mail à :

contact@pebee.fr

La résiliation prendra effet à la **fin de la période mensuelle ou annuelle en cours**, sauf en cas de transfert anticipé.

5. Paiement

Les paiements sont effectués mensuellement via carte bancaire (Stripe), ou à l'année pour les formules avec réduction.

En cas d'échec de paiement, le service est suspendu après **3 relances** automatiques.

En cas de **retard supérieur à 7 jours**, Pebee se réserve le droit de **désactiver temporairement ou définitivement** le service sans remboursement.

6. Maintenance, support et modifications

Toutes les formules incluent :

- l'hébergement sécurisé
- les mises à jour techniques
- une assistance de base par mail (délai de réponse max 48h ouvrées)

Modifications incluses :

Les modifications mineures (changement de texte, d'image, ajustement de mise en page...) sont comprises dans les abonnements.

Modifications avancées :

Toute modification considérée comme importante (refonte de page, ajout de fonctionnalité, nouveau design, etc.) **devra faire l'objet d'un devis complémentaire.**

Le client peut faire la demande en écrivant à : contact@pebee.fr.

Aucun engagement ne sera pris avant validation et paiement du devis.

7. Confidentialité et sécurité

Toutes les données confiées sont strictement confidentielles. Pebee s'engage à ne jamais transmettre, céder ou vendre vos informations personnelles à des tiers.

8. Responsabilité

Pebee ne saurait être tenu responsable :

- des interruptions dues aux services d'hébergement tiers,
- des retards liés à la non-transmission des contenus par le client,
- des pertes de données consécutives à une mauvaise utilisation du site par le client.

9. Loi applicable

Le contrat est régi par le droit français.

En cas de litige, le **Tribunal de commerce de Paris** est seul compétent.

Entreprise individuelle : Kelvin Boyer EI

Nom commercial : Pebee

Adresse : 61 rue de Lyon, 75012 Paris, France

SIRET : 940 641 251 00019

Adresse de contact : contact@pebee.fr

Site internet : www.pebee.fr

Responsable de la publication : Kelvin Boyer

TVA non applicable – article 293 B du CGI

Tribunal compétent : Tribunal de commerce de Paris

Droit applicable : Droit français